23.12.2020 1 271/01-10

в соответствии с независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году МБДОУ "Детский сад № 29 "Лучик" г.Феодосии Республики Крым" на 2020 – 2023гг. мероприятий по устранению недостатков и улучшения качества работы

2. Замечаний нет	1. Замечаний нет	І. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАР	1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	Продолжать информационную работу о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	І. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
постоянно	постоянно	ДОСТУПНО	3	Срок реализации
воспитатель	воспитатель	СТЬ ИНФОРМАЦИ	4	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
		ІИ ОБ ОРГАНИ	5	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные фактичес меры по устранению выявленных и недостатков
		ЗАЦИИ	6	реализации фактичес кий срок реализаци

	1. Замечаний нет	П. МЕРОПРИЯТИ				э. замечаний нет
комфортности пребывания в ДОУ: - проведение совещания при заведующей на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	Продолжать проводить мероприятия, направленные на	МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УС	- план на 201-2023 годы - и отчетов по по его исполнению	- в разделе «Независимая оценка - качества условий оказания услуг»	сайте образовательной организации Разместить: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК:	усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном
май 2021	в течение 2021 года	РТНОСТИ УСЛ		E		постоянно
воспитатель, заведующий хозяйством	Заведующий, старший	ОВИЙ ПРЕДОСТ				Старший воспитатель
		ЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ				

	ш. доступность у	УСЛУГ ДЛЯ ИН	инвалидов	
1. Повысить уровень	Мероприятия для детей-	2022 год	Заведующий,	
доступности услуг для	инвалидов, направленные на		старший	
инвалидов:	повышение уровня бытовой		воспитатель,	
- наличие адаптированных	комфортности пребывания в		заведующий	
лифтов, поручней,	организации:		хозяйством	
расширенных дверных	4			
проемов;	роведение мероприятий в			
- наличие сменных кресел-	соответствии с Паспортом			0
колясок;	доступности МБДОУ			
- наличие специально	"Детский сад № 29 "Лучик".			
оборудованных санитарно-	- Активизация деятельности			
гигиенических помещений в	психолого-медико-			
образовательной	педагогического консилиума.			
организации.				
2. Улучшить условия	- Рассмотреть	в течение	Заведующий,	
доступности, позволяющие	возможность организации работ	года	старший	
инвалидам получать услуги	по созданию условий о		воспитатель,	
наравне с другими, обеспечив:	доступности услуг для		заведующий	
- дублирование для инвалидов	инвалидов, позволяющие		хозяйством	
по слуху и зрению звуковой	получать услуги наравне с			
и зрительной информации;	другими воспитанниками:			
 предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) 	создание доступной среды для			
услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими:			
	- дублирование информации об			
	ооразовательной организации знаками, выполненными			
	рельефно-точечным шрифтом Брайля;			
	- контрастная маркировка для			
	на дверных проемах и полоски			

РГАНИЗАЦИИ	АЗОВАТЕЛЬНОЙ О	ОТНИКОВ ОБР/	вости раб	ІV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРО
				представителей).	
				родителей (законных	
				детей-инвалидов (по запросу	
	K + O			образовательную организацию	
				дому, при поступлении в	
				дистанционном режиме или на	
				образовательной услуги в	
				предоставления	
				обеспечения возможности	на дому.
		воспитатели		кадровых условий, для	дистанционном режиме или
		воспитатель,	года	имеющихся технических и	предоставления услуги в
2.024		Старший	в течение	- Проведение анализа	- наличие возможности
				педагогического консилиума.	
				психолого - медико-	
				- Активизация деятельности	
				зрению.	
				организации для инвалидов по	
				- альтернативная версия сайта	
				на крайних ступенях лестниц);	

Продолжать работу, направленную на повышение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психологиче общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Проведенных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информациальном сайте, в средствах массовой информации; Проведение Дня открытых дверей;				- анкетирование срели	
Продолжать работу, направленную на повышение профессионалыма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. - Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деягельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - Проведение Дня открытых		(Local)		дверей,	
Продолжать работу, направленную на повышение профессионалыма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. - Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информациальном сайте, в средствах массовой информации;					
Продолжать работу, направленнук на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информациолном стенде, официальном сайте, в средствах массовой				информации,	
Продолжать работу, направленную на повышение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой				Transfer and the second	
Продолжать работу, направленнук на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. - Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, в официальном сайте, в				спелствах массовой	
Продолжать работу, направленнук на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде,				официальном сайте, в	
Продолжать работу, направленнук на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию освещение деятельности образовательной организации на ее				информационном стенде,	555777
Продолжать работу, направленнук на повышение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию освещение деятельности образовательной				организации на ее	
Продолжать работу, направленнук на повышение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этиках игравила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение				деятельности образовательной	
Продолжать работу, направленнук на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. - Проведение мероприятий, направленных на				популяризацию и освещение	
Продолжать работу, направленнук на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмощиональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. - Проведение мероприятий,				направленных на	
Продолжать работу, направленнук на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмощиональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.					
Продолжать работу, направленную на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этикая умастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и				знакомым.	
Продолжать работу, направленную на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этикая этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия рекомендовать образовательную				организацию родственникам и	
Продолжать работу, направленнук на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия рекомендовать образовательную					
Продолжать работу, направленную на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия для готовности получателей рекомендовать				образовательную	
Продолжать работу, направленную на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия для готовности получателей		воспитатель		рекомендовать	
Продолжать работу, направленную на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ - Продолжать создать условия		старший	года	для готовности получателей	
Продолжать работу, направленную на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ» V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ		Заведующий,	в течение	- Продолжать создать условия	1. Замечаний нет
Продолжать работу, направленную на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»	IYF	1 ОКАЗАНИЯ УСЛ	СЛОВИЯМИ		
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста					
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы				«Профессионального роста	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмощиональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;				- реализация программы	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения				работников»;	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса				этики и служебного поведения	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология				общения», «Соблюдение «Кодекса	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, года компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций:		e Sangarita de		«Правила этикета и психология	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, года компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»;				мастер-классов; консультаций:	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, года компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых				столов «Педагогическая этика»;	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании				педагогов», деловых игр, круглых	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, года компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об				эмоциональном выгорании	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, года компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата:			ing the state of t	- проведение тренингов «Об	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, года компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического				климата:	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, года компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание				благоприятного психологического	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, года компетентности и соблюдение профессиональной этики				педагогов, создание	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, года компетентности и соблюдение		30		профессиональной этики	
Продолжать работу, направленную в течение на повышение профессионализма, года		воспитатель	3	компетентности и соблюдение	
Продолжать работу направленную в течение		старший	года	на повышение профессионализма,	
		Завелующий	в течение	Продолжать работу, направленную	1 Замечаний нет

ЛЯ	детей в ДОУ»	«Удовлетворенность vcловиями созланными пля	образовательных услуг	представителей) на тему	родителей (законных
		1118			

Принято с учетом мнения Педагогического совета МБДОУ "Детский сад № 29 "Лучик" Протокол № 2 от «23» декабря 2020г.



R

Н.И. Скерба