

**ПЛАН**  
**мероприятий по устранению недостатков и улучшению качества работы**  
**независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году**  
**МБДОУ "Детский сад № 29 "Лучик" г. Феодосии Республики Крым"**  
**на 2020 – 2023гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
<b>1. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ</b>					
1. Замечаний нет	Продолжать информационную работу о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	постоянно	Старший воспитатель		
2. Замечаний нет	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	постоянно	Старший воспитатель		

3. Замечаний нет	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации</p> <p><u>Разместить:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>- план на 201-2023 годы</li> <li>- и отчетов по по его исполнению</li> </ul>	постоянно	Старший воспитатель		
<b>II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>					
1. Замечаний нет	<p>Продолжать проводить мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение совещания при заведующей на тему: «Комфортная среда в ДОО, как часть современной инфраструктуры»;</li> <li>- мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО и создания комфортных условий.</li> </ul>	в течение 2021 года	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОО.</li> </ul>	май 2021			

### III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рождение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБДОУ "Детский сад № 29 "Лучик".</li> <li>- Активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума.</li> </ul>	<p>2022 год</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством</p>		
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками:</p> <p>создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полоски</li> </ul>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством</p>		

	<p>на крайних ступенях лестниц);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</li> <li>- Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консилиума.</li> </ul>				
<p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>- Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей).</p>	<p>в течение года</p>	<p>Старший воспитатель, воспитатели</p>		

**IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

1. Замечаний нет	<p>Продолжать работу, направленную на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов: консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;</li> <li>- реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»</li> </ul>	в течение года	Заведующий, старший воспитатель		
<b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>					
1. Замечаний нет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Продолжать создавать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</li> <li>- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;</li> <li>- Проведение Дня открытых дверей;</li> <li>- анкетирование среди</li> </ul>	в течение года	Заведующий, старший воспитатель		

	<p>родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДЮУ»</p>				
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Принято с учетом мнения Педагогического совета  
 МБДОУ "Детский сад № 29 "Лучик"  
 Протокол № 2  
 от «23» декабря 2020г.

Заведующий



Н.И. Скерба