

Как правильно общаться педагогам ДОУ с родителями

Одной из современных проблем дошкольного образования является общение педагога с родителями. Профессия воспитателя ДОУ крайне важна, ведь он должен объяснять в процессе общения ребенку его положение в обществе, помогать и поддерживать при необходимости, обозначить моральные нормы. В какой-то степени педагог даже помогает поддержать отношения в семье.

Существуют различные формы общения воспитателя с ребенком и его родителями в ДОУ. При этом могут периодически возникать типичные трудности, которые необходимо устранять. Разумеется, у взрослых людей есть свой набор черт характера, бывает плохое и хорошее настроение, проблемы в различных сферах жизни, непонимание принципов этики. Но они должны соблюдать определенные правила общения во благо ребенка и для сохранения между собой ровной атмосферы.

Большая миссия

Эффективное общение педагога с родителями должно носить положительный характер, отвечать законам этики. Если воспитатель ДОУ позволяет себе в отношении них требовательный тон или, не дай Бог, крики, то это его открывает далеко не с самой лучшей стороны. Вполне можно поговорить спокойно, объяснить сложившуюся ситуацию, подсказать типичные пути решения трудностей или серьезных проблем воспитанников, если они есть. Приветливым, доброжелательным должен быть педагог и в общении с детьми, и с другими членами семьи. Зачастую деток забирают бабушки, тети, сестры, знакомые – обязательно убедитесь, что человеку можно доверять, посмотрите на реакцию ребенка на забирающего его человека.

Компетентность педагога действительно крайне важна, ведь в его обязанности входит:

- налаживание общения с членами семьи каждого своего воспитанника и обучающегося, если речь идет о подготовительной группе;
- оказание всевозможной поддержки, проведение типичных консультаций по воспитанию ребенка;
- инициатива в объединении усилий воспитателя и родителей для того, чтобы ребенок обрел все навыки, необходимые ему для поступления в школу и дальнейшей жизни;

Не обойтись в данной профессии без чисто человеческого понимания. Важно уметь подстраиваться под настроение другого человека, где-то приободрить, где-то посочувствовать. Общение — главный инструмент в отношениях с людьми.

Если планируется проведение каких-либо семинаров с родителями воспитанников ДОУ, то педагоги должны тщательно подготовиться к мероприятию, разместить информацию на [родительском стенде](#). Необходимо продумать стиль своего общения, подобрать типичную информацию, которая будет интересна и полезна взрослым. Помните, что у родителей нет педагогического образования — они могут не понимать психологию своей дочери или сына, поэтому важно доходчиво объяснить им различные особенности их ребенка. Это в будущем поможет контролировать дисциплину и устанавливать правил в распорядке дня для уже обучающихся в младших классах.

Общение педагога с родителями: памятка воспитателям ДОУ

Существует несколько простых правил, которым стоит следовать при общении с родителями:

1. Не осуждайте. Часто педагоги совершают ошибку, обвиняя родителей в том, что они самостоятельно не воспитывают своих детей. Поверьте, если семья благополучная, то они стараются уделять малышу максимум своего времени. Другое дело — если имеются проблемы. Общение педагога с родителями должно сводиться к получению максимального понимания при минимизации ненужных советов и взаимных упреков. Первым делом определите форму общения, пусть она будет индивидуальной с каждым родителем в ДОУ.
2. Высказывания в духе «Я бы на вашем месте...» крайне редко приводят к установлению доброжелательных отношений между родителями и педагогами. От них лучше вовсе воздержаться.
3. Не пытайтесь выведать у взрослых то, что не касается их педагогического процесса внутри семьи. Это не этично и не корректно. Трудности в семье могут случаться в силу разных причин. Если только вы замечаете на ребенке регулярные следы побоев, он сам вам жалуется, у него нетипичный гардероб в холодное время года, то можно пообщаться с родителями или обратиться к органам опеки с тревожным сигналом.
4. Разумеется, нельзя выносить все проблемы и трудности из стен ДОУ. Исключение составляют вышеупомянутые случаи, когда необходимо обращение в полицию или органы опеки. Помните, от этого зависит будущее и здоровье ваших воспитанников.
5. Поверьте, конфликта можно избежать, если захотеть этого. Все мы люди — неужели не найдем общий язык? Старайтесь быть терпимее, сдержаннее, этичнее, менее эмоциональными, ведь вы носите высокий статус педагога ДОУ — на вас в каком-то смысле лежит ответственность за психологическое состояние воспитанников, а также обучающихся в подготовительных кружках. Используйте свои человеческие качества как главный аргумент в общении.

Постарайтесь держать себя в руках даже в самых сложных ситуациях и самых больших трудностях. Люди бывают разные, порой родителям приходится решать не только проблему своего ребенка, но и конфликтные ситуации, возникающие с его сверстниками, на работе, в личной жизни, в обществе или даже политике. В данной ситуации вы становитесь посредником, несете определенную ответственность — от правильного общения зависит очень многое. Терпения вам и сил, уважаемые педагоги!