

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Кубик»»
 г. Феодосия, Республика Крым
 ОГРН 1159192037261 ИНН 9108119270
 298112, Республика Феодосия, Республика Крым, г. Феодосия,
 ул. Крымская, 15-А
 23.12.2020 № 277/01-10
 На № _____ от _____

ПЛАН
Мероприятий по устранению недостатков и улучшения качества работы МБДОУ "Детский сад № 29 "Кубик" г. Феодосии Республики Крым" на 2020 – 2023гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. Замечаний нет	Продолжать информационную работу о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	постоянно	Старший воспитатель		
2. Замечаний нет	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений от граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	постоянно	Старший воспитатель		

3. Замечаний нет	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p> <p>Разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - план на 201-2023 годы - и отчетов по по его исполнению 	постоянно	Старший воспитатель		
II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
1. Замечаний нет	<p>Продолжать проводить мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение совещания при заведующей на тему: «Комфортная среда в ДОО, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО и создания комфортных условий. 	в течение 2021 года	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		
	<ul style="list-style-type: none"> - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОО. 	май 2021			

III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рождение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБДОУ "Детский сад № 29 "Лучик". - Активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума. 	<p>2022 год</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством</p>		
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками:</p> <p>создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полоски 	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством</p>		

	<p>на крайних ступенях лестниц);</p> <ul style="list-style-type: none"> - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. - Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консилиума. 				
<p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>- Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей).</p>	<p>в течение года</p>	<p>Старший воспитатель, воспитатели</p>		

IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Замечаний нет	Продолжить работу, направленную на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов: консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»	в течение года	Заведующий, старший воспитатель		
1. Замечаний нет	<p>- Продолжить создать условия для готовности получателей рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации;</p> <p>- Проведение Дня открытых дверей;</p> <p>- анкетирование среди</p>	в течение года	Заведующий, старший воспитатель		

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

	<p>родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>				
--	---	--	--	--	--

Принято с учетом мнения Педагогического совета
 МБДОУ "Детский сад № 29 "Лучик"
 Протокол № 2
 от «23» декабря 2020г.

Заведующий



Н.И. Скерба